

FICHE FORMATION 1



IMPULSER ET MANAGER LA BIENTRAITANCE AU SEIN DE SON SERVICE

PUBLIC VISÉ

Cadres Managers des services publics

PRÉREQUIS

Avoir la volonté de devenir acteur direct de la bientraitance au travail

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Durée

2 jours (14 heures)

Profil de l'animateur

Marie Laure GIROUDIERE:
Coach professionnelle. Notre spécialiste de la gestion des risques sociaux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer les valeurs fondatrices d'une culture de la bientraitance en prenant appui sur les recommandations de l'INRS
- Construire un cadre méthodologique permettant d'informer et d'évaluer la qualité des actes professionnels au regard des besoins des usagers et du cadre légal
- Se doter d'outils de prévention des risques de maltraitance passive et active et définir un plan d'action autour des principes de bientraitance
- Elargir les principes de la bientraitance au champ des relations de travail (management, communication interne, harcèlements entre équipiers...)