

# FICHE FORMATION 2

## AMÉLIORER LES PRATIQUES DE BIENTRAITANCE INSTITUTIONNELLE

### **PUBLIC VISÉ**

Agents hospitaliers, agents des services publics

### **PRÉREQUIS**

Avoir la volonté de devenir acteur direct de la bientraitance au travail

### **ORGANISATION PÉDAGOGIQUE**

#### Durée

2 jours (14 heures)

#### Profil de l'animateur

**Marie Laure GIROUDIERE:**  
Coach professionnelle. Notre spécialiste de la gestion des risques sociaux

### **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Lever les tabous et s'exprimer en groupe pour engager des échanges et des changements
- Identifier les risques de maltraitance ou de non-bientraitance afin de mettre en place des actions appropriées ou un plan d'actions correctives.
- Evaluer, repérer et évincer les situations de maltraitance potentielle
- Prendre connaissance d'outils / de techniques pour exercer avec une bientraitance accrue, basée sur des concepts définis et des recommandations référentes