

FICHE FORMATION 2

AMÉLIORER LES PRATIQUES DE BIENTRAITANCE INSTITUTIONNELLE

PUBLIC VISÉ

Agents hospitaliers, agents des services publics

PRÉREQUIS

Avoir la volonté de devenir acteur direct de la bienveillance au travail

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Durée

2 jours (14 heures)

Profil de l'animateur

Marie Laure GIROUDIERE:
Coach professionnelle. Notre spécialiste de la gestion des risques sociaux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Lever les tabous et s'exprimer en groupe pour engager des échanges et des changements
- Identifier les risques de maltraitance ou de non-bienveillance afin de mettre en place des actions appropriées ou un plan d'actions correctives.
- Evaluer, repérer et évincer les situations de maltraitance potentielle
- Prendre connaissance d'outils / de techniques pour exercer avec une bienveillance accrue, basée sur des concepts définis et des recommandations référentes