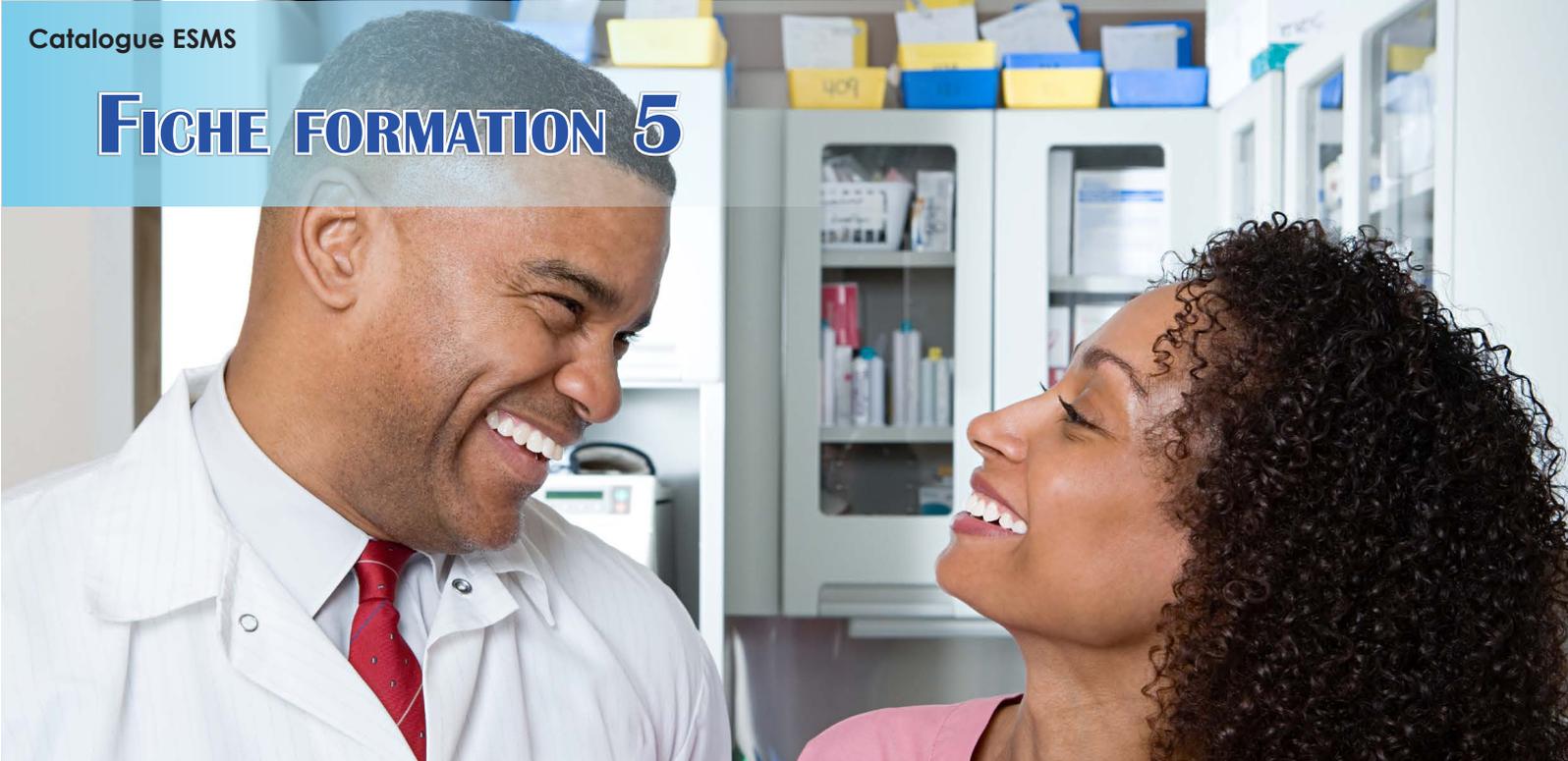


# FICHE FORMATION 5



## OPTIMISER LE TRAVAIL SOCIAL PAR LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

### ***PUBLIC VISÉ***

Travailleurs sociaux.

### ***PRÉREQUIS***

Avoir la volonté de devenir acteur direct de la satisfaction clients / prospects.

### ***ORGANISATION PÉDAGOGIQUE***

#### Durée

3 jours (21heures)

#### Profil des animateurs

#### **Philippe COPPRY :**

Psychologue du travail, spécialisé dans le développement des talents.

**Elhadi DOUCHY :** Docteur - Psychologue du travail et des organisations, spécialiste en mesure et évaluation des compétences.

### ***OBJECTIFS DE LA FORMATION***

- Développer sa capacité à communiquer en équipe et en réseau
- Renforcer son impact dans la gestion des situations de crise.
- Optimiser son efficacité dans la qualité de la prise en charge des usagers
- Optimiser sa pratique professionnelle