

# FICHE FORMATION 9



## DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET SA POLYVALENCE

### **PUBLIC VISÉ**

Agents visant un élargissement de leurs compétences transversales, pouvant leur permettre d'occuper d'autres postes

### **PRÉREQUIS**

Avoir une maîtrise des connaissances de base.

### **ORGANISATION PÉDAGOGIQUE**

#### Durée

5 jours (35 heures)

#### Profil des animateurs

##### **Philippe COPPRY :**

Psychologue du travail, spécialisé dans le développement des talents.

##### **Elhadi DOUCHY :** Docteur

- Psychologue du travail et des organisations, spécialiste en mesure et évaluation des compétences.

### **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

*Nous proposons un programme complet, qui permettra aux participants de développer leur polyvalence et d'être capables de :*

- **Identifier et valoriser leurs compétences professionnelles** face aux exigences de leur environnement de travail
- **Maîtriser les fondamentaux des techniques de communication professionnelle** (prise de parole en réunion, relations entre collègues, gestion de conflits...)
- **Optimiser leur professionnalisme et leur force d'initiative, au niveau des aptitudes commerciales** indispensables pour répondre aux exigences d'un marché devenu de plus en plus concurrentiel avec la mondialisation et la numérisation des services
- **Développer des stratégies efficaces relatives aux démarches projet**, en prenant appui sur le renforcement de leurs capacités rédactionnelles, d'organisation de travail, de gestion du temps...