

FICHE FORMATION 9



DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET SA POLYVALENCE

PUBLIC VISÉ

Agents visant un élargissement de leurs compétences transversales, pouvant leur permettre d'occuper d'autres postes

PRÉREQUIS

Avoir une maîtrise des connaissances de base.

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Durée

5 jours (35 heures)

Profil des animateurs

Philippe COPPRY :

Psychologue du travail, spécialisé dans le développement des talents.

Elhadi DOUCHY : Docteur

- Psychologue du travail et des organisations, spécialiste en mesure et évaluation des compétences.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Nous proposons un programme complet, qui permettra aux participants de développer leur polyvalence et d'être capables de :

- **Identifier et valoriser leurs compétences professionnelles** face aux exigences de leur environnement de travail
- **Maîtriser les fondamentaux des techniques de communication professionnelle** (prise de parole en réunion, relations entre collègues, gestion de conflits...)
- **Optimiser leur professionnalisme et leur force d'initiative, au niveau des aptitudes commerciales** indispensables pour répondre aux exigences d'un marché devenu de plus en plus concurrentiel avec la mondialisation et la numérisation des services
- **Développer des stratégies efficaces relatives aux démarches projet**, en prenant appui sur le renforcement de leurs capacités rédactionnelles, d'organisation de travail, de gestion du temps...