



RESOURCES & DEVELOPMENT

Les sciences du comportement au service de l'entreprise

CABINET DE
PSYCHOLOGIE
DU TRAVAIL ET
ORGANISME DE
FORMATION



LE PÔLE
CONSEIL

8



RESOURCES & DEVELOPMENT

- 5/ Le mot du Directeur
- 6/ Présentation R & D
- 7/ Nos domaines d'interventions



10



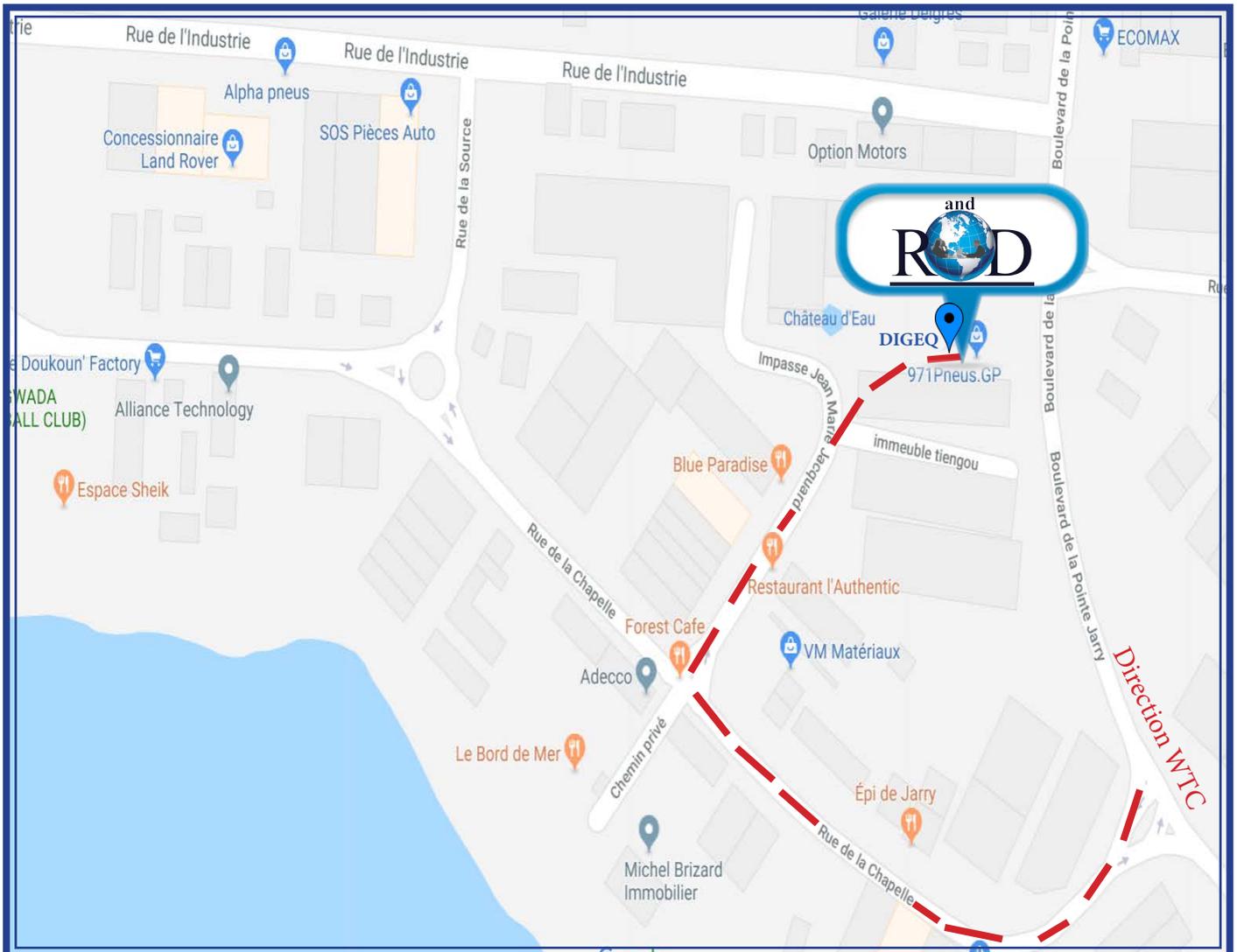
12

Nos PRESTATIONS

PÔLE ACCOMPAGNEMENT

- 8/ Conseil en qualité de vie au travail
- 10/ Conseil en gestion des facteurs organisationnels et humains
- 12/ Optim'rh

PLAN D'ACCÈS



Impasse JACQUART, Immeuble DIGEQ,
Rue de la Chapelle ZI de Jarry
97 122 BAIE-MAHAULT



« Les sciences du comportement au service de l'entreprise »

C'est là, l'empreinte quotidienne que nous, spécialistes des facteurs organisationnels et humains dans les entreprises, souhaitons traduire avec nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires... pour leur permettre de réussir à faire face à un environnement de travail devenu de plus en plus complexe, incertain et dans lequel la réponse appropriée n'est certainement pas la complication et son cortège de procédures au sein desquelles le travail semble se vider de plus en plus de son sens pour l'ensemble des actifs.



Notre avenir, il passe donc :

- par la qualité de nos produits et services,
- par le développement de nos nouveaux modèles de formation, que nous avons baptisés « formation - conseil », qui consiste en un apport andragogique contextualisé, où nos clients bénéficient d'un accompagnement approprié et personnalisé,
- par une adaptation permanente de notre organisation.

Notre futur passe aussi :

- par le choix des meilleures conditions de communication de notre offre aux entreprises et collectivités locales,
- par la valorisation et la fidélisation des acteurs qui font la richesse de notre centre de formation...

Le travail que nous menons depuis 10 ans avec la mise en œuvre de projets stratégiques ambitieux dans le champ de la formation professionnelle a porté, avec notamment l'inauguration en 2017 de notre nouveau site de production, au cœur de l'activité économique locale, à JARRY et continue à porter ses fruits, avec l'avènement de nos nouveaux concepts de développement et de nos projets d'expansion.

Devenir un champion régional dans la formation des forces de vente,

Devenir un acteur de référence dans l'évaluation des talents, dans l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail avec une ouverture sur la Martinique et la Guyane,

Se positionner comme LE leader dans l'appui à la gestion des ressources humaines et le coaching des managers,

Renforcer notre apport et notre responsabilité sociale au profit de l'économie sociale et solidaire de la Guadeloupe...

C'est avec tous ces challenges prometteurs que nous poursuivons nos actions. Avec un souci permanent d'être aux meilleurs standards de qualité, qu'il s'agisse de notre organisation, de notre offre de produits et services, de l'accueil de nos clients, de notre système d'information, de la gestion de nos ressources humaines...

C'est grâce à la confiance de nos clients que nous poursuivrons le développement de Resources and Development qui, à l'aube de ses dix ans, renouvelle toutes ses ambitions de contributeur au développement socio-économique local.

Philippe COPPRY.

Psychologue du travail, spécialisé dans le développement des talents.

RESOURCES AND DEVELOPMENT

NOTRE CABINET & ORGANISME DE FORMATION

Fondée en 2008 par Philippe COPPRY, Psychologue du travail et des organisations, 20 ans d'expérience, **RESOURCES & DEVELOPMENT**, est un cabinet spécialisé dans l'optimisation des Ressources Humaines. Les champs dans lesquels nous intervenons :

- Le coaching de dirigeants et la gestion des talents
- Le diagnostic et l'ajustement de l'organisation du travail
- La mise en œuvre du plan de professionnalisation des salariés

NOS VALEURS

- **Le pragmatisme de notre approche de l'humain au travail** : conception de méthodes andragogiques innovantes avec des entraînements intensifs centrés sur la gestion du facteur humain dans les situations complexes.
- **Notre adaptabilité aux organisations de travail** : nous priorisons des solutions « sur mesure » dans tous nos plans d'action, en y intégrant les données contextuelles et socioculturelles.
- **Notre engagement sur les résultats** : une implication et une évaluation constante de toutes nos équipes de consultants pour garantir un niveau de performance élevé à nos clients.

NOTRE APPROCHE

Le cabinet place au centre de ses prestations le client considéré comme un partenaire privilégié dans l'accompagnement dont il fait l'objet. Notre méthodologie d'intervention tient compte des spécificités de vos Ressources Humaines : elles sont au cœur de nos motivations.

NOTRE EQUIPE

Notre réseau pluriel rassemble les compétences d'une équipe de permanents et de Consultants-Coach, Psychologues du travail, Ergonome, et d'autres spécialistes de l'organisation, de changement et de la Qualité de vie au travail.

NOTRE CIBLE

RESOURCES AND DEVELOPMENT met son expérience au service TPE/PME, aux collectivités territoriales, des associations et de toute personne particulière, opérant dans tous les secteurs d'activités.

NOS DOMAINES D'INTERVENTIONS

CONSEIL



Nous prodiguons des conseils dans différents domaines des ressources humaines et de management grâce à nos connaissances des entreprises et des métiers, à la maîtrise des outils et des méthodes d'évaluation et d'analyse.

Conseil QVT - Conseil FOH - Optim'RH -
Formation Conseil Sur Mesure

FORMATION

Nous organisons des formations adaptées à vos besoins tant en interentreprises qu'en intra entreprise. Notre but : faire du développement de vos collaborateurs le moteur de votre performance.

Titres Professionnels - Compétences Transversales -
Formations Sectorielles et Opérationnelles



ACCOMPAGNEMENT

Nous apportons notre expertise du diagnostic à la définition de la stratégie et à la mise en place d'un accompagnement afin d'améliorer le fonctionnement et la performance de votre organisation.

Bilan de Compétences - V.A.E



COACHING

Nous favorisons l'optimisation des atouts humains et professionnels pour un meilleur exercice des responsabilités au sein des organisations.

Top Management - Coaching Professionnel





CONSEIL EN QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Nos OBJECTIFS

- Lever les freins individuels qui impactent la productivité de l'unité de travail
- Identifier avec les salariés les facteurs de démotivation liés à leur environnement

Nos CIBLES

- CHSCT, salariés
- Responsables de service

Nos MÉTHODES

Questionnaires en ligne, entretiens individuels, feedbacks au dirigeant, appui spécifique sur le poste de travail

Nos MODALITÉS DE FINANCEMENT

Finançable par la DIECCTE et l'OPCA de branche. Possibilité de prise en charge jusqu'à 100% selon l'OPCA

NOTRE PROGRAMME

Une première étape d'information sur le processus à mettre en place se déroulera sur un mode participatif, avec notamment la constitution d'un comité de pilotage, représentant toutes les parties de l'entreprise.

Une phase de collecte d'informations et de prédiagnostic pour cibler les besoins spécifiques des salariés. Recensement des problématiques liées au climat social, au harcèlement, à la gestion des conflits. Une mise à jour de votre plan de prévention des Risques Psychosociaux sera effectuée afin de réduire, le cas échéant, les freins à la qualité de vie au travail (QVT).

Ce plan d'action mettra en exergue nos différentes solutions de Bien-être au travail, en fonction des résultats du diagnostic :

- Réorganisation du travail : lui redonner du sens, revoir les missions, la charge de travail, prendre en compte les risques pour la santé, fidélisation des salariés, amélioration des conditions de travail, responsabilisation et autonomie, pause-café...etc.
- Aménagement des espaces de travail : luminosité, température ambiante, bruit, services de proximité aux salariés
- Actions de bien – être : relaxation (lâcher – prise, visualisation cognitive, modelage corporel), sport (remise en forme physique, énergie, décharge émotionnelle...), nutrition (traitement des troubles du sommeil, santé, gestion du stress et hygiène de vie alimentaire...), coaching du Développement Personnel (gestion de soi, de son rapport aux autres, résistance au stress, forces du Moi...)

NOS INTERVENANTS

Nadya BROUSSILLON:

Consultante RH, spécialiste de l'ingénierie de la formation et de la conduite du changement

Audrey ABENAQUI :

Ingénieure de projet, spécialisée dans la communication externe numérique, Conseil en gestion de carrières

Elhadi DOUCHY :

Docteur en psychologie, Expert en évaluation de la performance

Philippe COPPRY :

Directeur de R&D; Psychologue du Travail et des organisations, Conseil en GPEC



CONSEIL EN GESTION DES FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS

NOS OBJECTIFS

- Infléchir positivement le climat social et améliorer le collectif de travail dégradé
- Identifier les FOH (Facteurs Organisationnels et Humains) et les unités les plus exposées à ces risques
- Analyser l'organisation de travail en profondeur et élaborer un plan de prévention pour réduire à la source les facteurs d'exposition des salariés à ces risques
- Accompagner les unités dans leur démarche d'amélioration de la performance au travail

NOS CIBLES

- Directeurs, responsables d'unités opérationnelles
- Salariés

NOS MÉTHODES

Comité de pilotage, observatoire de la performance, construction des indicateurs, inventaire des freins humains et organisationnels (progiciel d'expertise), plan d'action de prévention

NOS MODALITÉS DE FINANCEMENT

Finançable par le plan de formation, la DIECCTE et l'OPCA de branche

NOTRE PROGRAMME

Une première étape d'information sur le processus à mettre en place se déroulera sur un mode participatif, avec notamment la constitution d'un comité de pilotage, représentant toutes les parties de l'entreprise.

Une phase de collecte d'informations et de prédiagnostic pour identifier les FOH et cibler avec l'appui de notre progiciel d'expertise les besoins spécifiques de votre organisation en matière de performance.

Un diagnostic complet, approfondi et ciblé sur les leviers de développement de la performance de votre entreprise.

Ce diagnostic sera assorti de préconisations, en termes d'amélioration de la productivité et de l'efficacité individuelle et collective, issues des discussions et des analyses construites avec les groupes de salariés audités. Un plan d'action synthétisant l'ensemble des solutions préconisées sera ensuite validé par le comité de pilotage.

Ce plan d'action mettra en exergue nos différentes solutions de performance au travail, en fonction des résultats du diagnostic :

- Réorganisation du travail : lui redonner du sens, revoir les missions, l'exigence émotionnelle liée au travail, les fiches de poste, les conflits de rôle, l'organigramme, les circuits de communication, la charge de travail, le climat social, prendre en compte l'intensité du travail, la fidélisation des salariés, l'amélioration des conditions de travail, la latitude décisionnelle, les décalages objectifs/moyens, contribution/rétribution...etc.

NOS INTERVENANTS

Philippe COPPRY :

Psychologue du travail,
spécialisé dans le
développement des talents

Elhadi DOUCHY :

Docteur -psychologue du
travail et des organisations,
spécialiste en mesure et
évaluation des compétences



NOS OBJECTIFS

- **Accompagner les parcours individuels** de vos salariés (utilisation du CPF, adaptation et conduite du plan de formation, gestion des âges...)
- Accompagner la **conduite de changements organisationnels**, notamment de la **transition numérique** et optimiser la maîtrise de votre plan d'action
- **Développer la Qualité de Vie au Travail (QVT)**, en prenant en charge vos salariés les plus « vulnérables »

NOS CIBLES

TPE

NOS MÉTHODES

Diagnostic court des besoins de votre entreprise (questionnaires en ligne, entretiens individuels), **conseils sur mesure** (feedbacks au dirigeant), **transfert de méthodes** lors des groupes de suivi, **appui spécifique** sur le poste de travail

NOS MODALITÉS DE FINANCEMENT

Finançable par la DIECCTE et l'OPCA de branche

NOTRE PROGRAMME

La phase du diagnostic RH (3 jours maximum)

Le BilPro, un outil d'expertise qui vous guide sur ces 2 axes...

- **L'analyse de vos leviers de performance au travail** : collecte et exploitation des données RH pour affiner vos priorités RH
- **Le bilan annuel de vos salariés**, pour analyser la compatibilité entre votre vision et le potentiel humain disponible

Nos 3 solutions pour la phase d'accompagnement (10 jours max.)

1) **Optim'RH Projet, un outil de suivi de carrière pour l'ensemble de vos salariés, qui consiste à...**

Exploiter les entretiens professionnels : identifier avec le salarié les opportunités dans son entreprise en matière de mobilité professionnelle (ou d'employabilité sur le marché de l'emploi, en cas de départ le cas échéant)

Mettre en œuvre le plan de formation de la structure en prenant en compte au mieux le projet professionnel de chaque salarié et les besoins de votre structure

2) **Optim'RH Evolution vous accompagne dans la conduite de vos projets de modernisation ...**

Gestion de la complexité liée au processus de changement: déblocage des mécanismes de résistance au changement, prise en compte des risques psychosociaux, gestion du stress et réorganisation des processus

Appui dans l'organisation du travail collaboratif : conseil dans l'utilisation des outils numériques (calendriers partagés, espace de travail partagé, prise de note cloud), télétravail (réunion à distance, télégestion des clients, télémanagement...), dématérialisation de l'information, tableaux de bord et outils d'aide à la décision, gestion et suivi de projet en un clic, digitalisation des services...

3) **Optim'RH QVT, notre outil de remobilisation des salariés ...**

Mettre à jour avec vous le plan de prévention des risques professionnels pour **optimiser la Qualité de Vie au Travail et améliorer la performance**. Concrètement, cela se traduit par une rencontre entre notre psychologue du travail et **vos salariés les plus exposés aux risques psychosociaux pour** :

- Leur permettre de **lever les freins individuels** qui impactent la productivité de l'unité de travail (analyse du niveau de toxicité relationnelle + plan d'aide)
- **Identifier avec eux les facteurs de démotivation** liés à leur environnement, qui constituent des freins à la performance et au bien-être au travail

NOS INTERVENANTS

Nadya BROUSSILLON:

Consultante RH, spécialiste de l'ingénierie de la formation et de la conduite du changement

Audrey ABENAQUI :

Ingénieure de projet, spécialisée dans la communication externe numérique, Conseil en gestion de carrières

Philippe COPPRY :

Directeur de R&D; Psychologue du Travail et des organisations, Conseil en GPEC



RESOURCES & DEVELOPMENT

Cabinet de Psychologie du Travail & Organisme de Formation

Siège : Résidence Lasserre Bât D.13 Raizet 97139 Les Abymes
Tél : 0590.85.78.19/0690.34.90.22

Etablissement : Impasse JACQUART, Immeuble DIGEQ, Rue de la Chapelle
97 122 BAIE-MAHAULT Tél : 0590.55.43.50
contact@resourcesdevelopment971.com
www.resourcesdevelopment971.com

SASU AU CAPITAL DE 7500€

SIRET : 503 969 784 00019

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ - CENTRE DE FORMATION : 95970153897